



## ARE YOU THE MISSING LINK?

DataScience Service ist ein junges, stetig wachsendes Wiener Start-Up mit einem weiteren Sitz in Salzburg, das nicht nur die Welt der Immobilienbewertung derzeit auf den Kopf stellt, sondern auch als preisgekröntes High Tech Unternehmen die Zukunft der Immobilienbewertung gestaltet. Mit derzeit mehr als 30 MitarbeiterInnen aus 13 Ländern, erobern wir gerade Europa und suchen tatkräftige Mitarbeiter\*innen, die mit uns diesen Weg gehen wollen!

Klingt das gut für dich? Dann freuen wir uns, wenn Du ein Teil von uns wirst als

### Customer Service Agent Inbound (m/w/d)

#trendScouting #dataScience #cuttingEdgeTechnology #greatTeam #HighTech



#### Das bringst Du mit: Du...

- ... hast einige Jahre Berufserfahrung im Bereich des Customer Service idealerweise im Immobilien- und/oder Bankensektor
- ... arbeitest strukturiert und bist verlässlich
- ... hast Freude an der Kommunikation sowohl mit Kund\*innen als auch mit Kolleg\*innen und eine hohe Problemlösungskompetenz
- ... bist motiviert und wissbegierig, vertiefst dich gern in komplexe Themen und bist bereit, auch mal ums Eck zu denken und anzupacken
- ... arbeitest selbständig und denkst voraus
- ... bist ein kommunikativer Teamplayer, der gutes Englisch spricht

#### Das sind Deine Aufgaben: Du...

- ... beantwortest alle Anfragen zur Zufriedenheit unserer Kund\*innen
- ... wirkst bei Prozessoptimierungen mit und übernimmst eigenständige Projekte
- ... lernst ständig dazu und bringst auch neue Ideen ein
- ... fragst nach deinen Aufgaben und bist nicht zu stolz, auch mal unbedeutende Dinge zu tun, wenn sie dem großen Ganzen dienen
- ... bist in der Lage, die Probleme unserer Kund\*innen als Bereicherung und nicht als Belästigung zu sehen. Wenn du das Problem nicht kennst, versuche es zu verstehen. Wenn die Aufgabe langweilig ist, automatisiere sie

#### Das bekommst Du bei uns:

- ... ein tolles Team, eine angenehme Arbeitsatmosphäre mit flacher Hierarchie und cutting-edge Know-how
- ... Freiraum für Eigeninitiative und Umsetzung von kreativen Ideen
- ... Start-Up Feeling im Herzen des 7. Bezirks mit Dachterrasse
- ... flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice Möglichkeit
- ... 1x pro Woche ein gemeinsames Mittagessen von unserer Köchin zubereitet, frisches Obst, Tee und Kaffee sind selbstverständlich
- ... ein gutes Gehalt mit Überzahlung des kollektivvertraglichen Mindestgehalts von 2.556 Euro pro Monat (Vollzeitäquivalent) je nach Erfahrung und Qualifikation
- ... und noch vieles mehr!

Sprechen dich all diese Punkte an, dann bist Du bei uns genau richtig! Schicke uns ganz einfach Deine aussagekräftige Bewerbung an [jobs@ds-s.at](mailto:jobs@ds-s.at)